

Chez **RAY HARVEY & ASSOCIÉS**, nous comprenons l'importance de la confidentialité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre site web et nos services. En utilisant notre site web ou en faisant appel à nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations conformément à cette politique.

### **1. Collecte de l'information**

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous utilisez notre site web ou lorsque vous interagissez avec nous dans le cadre de nos services. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et langue de préférence.

### **2. Utilisation de l'information**

Nous utilisons les informations que nous collectons pour fournir et améliorer nos services, répondre à vos demandes, vous contacter au sujet de nos offres et services, personnaliser votre expérience et vous fournir des informations pertinentes sur le marché immobilier. Nous pouvons également utiliser vos informations pour des analyses internes et pour se conformer aux exigences légales.

### **3. Partage de l'information**

De façon générale, Ray Harvey & Associés utilise les renseignements personnels de ses Clients pour des fins internes uniquement. Toutefois, Ray Harvey & Associés est susceptible de communiquer des renseignements personnels vous concernant aux personnes ou entités suivantes :

Ses employés et représentants qui ont besoin d'avoir accès à ces renseignements lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services, comme avec des partenaires ou des sous-traitants impliqués dans une transaction immobilière.

Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire pour nous conformer à la loi ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs ou du public.

#### **4. Sécurité de l'information**

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

#### **5. Consentement**

En utilisant notre site web ou en faisant appel à nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles telles que décrites dans cette politique de confidentialité.

#### **6. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications. La date d'entrée en vigueur sera mise à jour en conséquence.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à **renseignements.personnels@rayharvey.ca**.